



ОТЧЕТ

об исполнении Плана мероприятий по устранению замечаний (нарушений),
выявленных в 2023 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
за 2024 год

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия № 3
полное название образовательной организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, не соответствует утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29	Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»).	Январь 2024 года	Информация о деятельности Гимназии, размещена на информационных стендах в холле Гимназии.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	1 полугодие 2024 года	<ol style="list-style-type: none"> 1. Во всех рекреациях Гимназии оборудованы зоны отдыха (ожидания) необходимой соответствующей мебелью 2. Все кабинеты гимназии имеют номера с указанием этажа и номера кабинета 3. Фонтанчики с питьевой водой имеются на первом и

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; 2. Понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее); 3. Доступность питьевой воды в помещении организации. 		втором этажах, оборудованы фильтрами.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляются со стороны сотрудников организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тренинг для педагогов «Конструктивное взаимодействие с получателями образовательных услуг» 2. Совещание с обслуживающим и вспомогательным персоналом Гимназии о соблюдении норм этики 3. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников Гимназии с педагогом - психологом. 	1 раз в квартал в течение года	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тренинги для педагогов «Конструктивное взаимодействие с получателями образовательных услуг» проводились в январе и сентябре 2024 года. 2. Совещание с обслуживающим и вспомогательным персоналом Гимназии о соблюдении норм этики проведены в марте и октябре 2024 года 3. Индивидуальные и групповые консультации сотрудников Гимназии с педагогом – психологом проводились по мере необходимости.