

УТВЕРЖДАЮ
 глава городского округа «Инта» -
 руководитель администрации
 Киселёв В.А.



01 2024 г.

ПЛАН
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Гимназия № 3 в 2023 году,
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1 «Открытость и доступность информации об организации»			
Информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, не соответствует утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29	Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»).	Январь 2024 года	Иванова Е.А., директор Муглетдинов Д.М., заместитель директора по АХР

II. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Отсутствие комфортных условий предоставления услуг	<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью; 2. Понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее); 3. Доступность питьевой воды в помещении организации. 4. 	II квартал 2024 года	Муглетдинов Д.М., заместитель директора по АХР
--	--	-------------------------	--

IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Получатели образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляются со стороны сотрудников организации	<ul style="list-style-type: none"> - Тренинг для педагогов «Конструктивное взаимодействие с получателями образовательных услуг» - Совещание с обслуживающим и вспомогательным персоналом Гимназии о соблюдении норм этики - Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников Гимназии с педагогом - психологом. 	1 раз в квартал в течение года	Иванова Е.А., директор Муглетдинов Д.М., заместитель директора по АХР Сорокина Н.В., педагог - психолог
---	---	--------------------------------	---